



PROVINCIA DI PESCARA

## QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DALLA PROVINCIA DI PESCARA

### SERVIZIO PRESIDENZA E DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO

#### Servizi Presidenza e Dimensionamento Scolastico

(Barrare con una crocetta la casella del grado di soddisfazione)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Gli operatori provinciali hanno avuto un comportamento corretto nei suoi riguardi?			

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

Gli operatori provinciali hanno dato risposte chiare ed esaurienti alle sue richieste?			
--	--	--	--

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

Come giudica i tempi di risposta degli operatori provinciali alle sue richieste?			
--	--	--	--

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

**Cosa ne pensa dell'orario di apertura al pubblico degli uffici provinciali?**

---

---

**Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?**

---

---

---

**Come giudica, in generale, i canali di accesso ai vari servizi provinciali (sportello, telefono, e-mail)?**

---

---

---

**Ritiene soddisfacente e chiaro il nuovo sito internet della Provincia di Pescara**

---

---

**N.B.**

**Il presente questionario va compilato in forma anonima e restituito inserendolo nell'apposita urna, posizionata presso l'ingresso della sede provinciale.**